

1 – CONDIÇÕES GERAIS DE USO

1.1 Âmbito

Os presentes Termos e Condições de Uso (“Termos de Uso”) aplicam-se a todos os serviços prestados pela empresa TAXI DOG EXCLUSIVE TRANSPORTE DE ANIMAIS LTDA. - ME, com sede na Rua Goiás, 768, Piedade, Rio de Janeiro, CEP 20756-121, inscrita no CNPJ/MF sob nº 24.168.201/0001-60, doravante denominada “TAXI DOG EXCLUSIVE”, proprietária e administradora do SISTEMA TAXI DOG EXCLUSIVE e detentora da marca “TAXI DOG EXCLUSIVE”.

POR FAVOR, LEIA OS PRESENTES TERMOS DE USO ATENTAMENTE ANTES DE ACESSAR OU UTILIZAR OS SERVIÇOS.

O SISTEMA TAXI DOG EXCLUSIVE PERMITE AO USUÁRIO SOLICITAR SERVIÇO DE TRANSPORTE DE ANIMAIS DOMÉSTICOS, OBSERVADAS AS CONDIÇÕES E CRITÉRIOS ESPECIFICADOS NESTE INSTRUMENTO. A TAXI DOG EXCLUSIVE NÃO PRESTA SERVIÇOS DE TRANSPORTE OU LOGÍSTICA, NEM FUNCIONA COMO TRANSPORTADORA. TODOS ESSES SERVIÇOS DE TRANSPORTE OU LOGÍSTICA SÃO PRESTADOS POR PRESTADORES TERCEIROS INDEPENDENTES QUE NÃO SÃO EMPREGADOS(AS) E NEM REPRESENTANTES DA TAXI DOG EXCLUSIVE, NEM DE QUALQUER DE SUAS AFILIADAS. A TAXI DOG EXCLUSIVE APENAS FACILITA A CONEXÃO ENTRE USUÁRIOS E MOTORISTAS, NÃO TENDO NENHUMA RESPONSABILIDADE COM RELAÇÃO A QUALQUER ACORDO OU TRANSAÇÃO ENTRE OS MESMOS OU QUALQUER OUTRO ACONTECIMENTO QUE SE DÊ EM CONTATOS E RELAÇÕES, ONLINE E OFF-LINE, ENTRE USUÁRIOS E MOTORISTAS QUE TENHAM SE CONECTADO ATRAVÉS DO SISTEMA TAXI DOG EXCLUSIVE.

Pelo presente instrumento o USUÁRIO fica ciente e concorda que, ao utilizar o SISTEMA TAXI DOG EXCLUSIVE, automaticamente fará adesão e concordará em se submeter integralmente às condições dos presentes Termos e Condições de Uso e da Política de Privacidade da TAXI DOG EXCLUSIVE, conjuntamente denominados “TERMOS”. CASO VOCÊ NÃO CONCORDE COM ALGUM DOS TERMOS, NÃO DEVERÁ UTILIZAR O SISTEMA TAXI DOG EXCLUSIVE.

O acesso aos SERVIÇOS só será permitido após o USUÁRIO ter aceitado integralmente os TERMOS. Não é permitido ao USUÁRIO aceitar apenas parte dos TERMOS. Todos os USUÁRIOS concordam em cumprir os TERMOS e aceitam que os seus dados pessoais sejam tratados de acordo com a POLÍTICA DE PRIVACIDADE.

Os presentes Termos de Uso destinam-se a criar direitos e obrigações vinculativos entre as Partes, em conformidade com a Lei 10.406/2002 (“Código Civil”) e demais leis aplicáveis.

1.2 Violação das Condições

Na eventualidade de um USUÁRIO não cumprir qualquer uma das obrigações constantes nos TERMOS, a TAXI DOG EXCLUSIVE reserva-se o direito de encerrar a Conta de USUÁRIO em questão, e suspender ou anular todos os Serviços desse USUÁRIO, sem aviso prévio.

1.3 Modificação dos Termos de Uso, do Site e do Serviço

A TAXI DOG EXCLUSIVE reserva-se o direito de, em qualquer momento, modificar os TERMOS. Adicionalmente, a TAXI DOG EXCLUSIVE pode alterar ou modificar os SERVIÇOS prestados, a funcionalidade do SISTEMA TAXI DOG EXCLUSIVE e/ou a aparência e o funcionamento do SISTEMA TAXI DOG EXCLUSIVE, em qualquer momento, sem aviso e sem responsabilidade perante os USUÁRIOS.

Quaisquer modificações efetuadas no site, nos Serviços ou nos TERMOS, entrarão em vigor 10 (dez) dias após sua publicação no site.

Se o USUÁRIO discordar de qualquer termo ou condição dos TERMOS, ou qualquer modificação subsequente, ou ficar insatisfeito com algum dos serviços ou funções do SISTEMA TAXI DOG EXCLUSIVE de qualquer modo, o seu único recurso deverá ser a descontinuidade imediata do uso dos SERVIÇOS.

2 – DAS ATIVIDADES DO SISTEMA TAXI DOG EXCLUSIVE

2.1 Sistema

O SISTEMA TAXI DOG EXCLUSIVE permite ao USUÁRIO solicitar o SERVIÇO de transporte de animais domésticos, observadas as condições e critérios especificados neste Instrumento, com terceiros provedores independentes desses SERVIÇOS mediante contrato com a TAXI DOG EXCLUSIVE (“MOTORISTA”). A menos que diversamente acordado pela TAXI DOG EXCLUSIVE em contrato escrito em separado firmado com o USUÁRIO, os SERVIÇOS são disponibilizados para seu uso pessoal e não comercial.

O SISTEMA TAXI DOG EXCLUSIVE compreende 2 (duas) estruturas: a Plataforma www.taxidogexclusive.com.br e a Central de Atendimento, que funcionam de forma ininterrupta.

A Plataforma www.taxidogexclusive.com.br permite a contratação diretamente entre o USUÁRIO e o MOTORISTA.

A Central de Atendimento permite a contratação através da intermediação de um “OPERADOR”, que atenderá as solicitações de serviço provenientes dos números +55 21 3148-4402, +55 21 99995-9970 e das redes sociais administradas pela TAXI DOG EXCLUSIVE.

2.2 Licença

Sujeito ao cumprimento destes TERMOS, a TAXI DOG EXCLUSIVE outorga ao USUÁRIO uma licença limitada, não exclusiva, não passível de sublicença, revogável e não transferível para: (i) acesso e uso do SISTEMA TAXI DOG EXCLUSIVE exclusivamente para o uso dos SERVIÇOS; e (ii) acesso e uso de qualquer conteúdo, informação e material correlato que possa ser disponibilizado por meio dos SERVIÇOS, em cada caso, para seu uso pessoal, nunca comercial. Quaisquer direitos não expressamente outorgados por estes TERMOS são reservados à TAXI DOG EXCLUSIVE.

2.3 Restrições

O USUÁRIO não poderá: (i) remover qualquer aviso de direito autoral, direito de marca ou outro aviso de direito de propriedade de qualquer parte dos SERVIÇOS; (ii) reproduzir, modificar, preparar obras derivadas, distribuir, licenciar, locar, vender, revender, transferir, exibir, veicular, transmitir ou, de qualquer outro modo, explorar os SERVIÇOS, exceto da forma expressamente permitida pela TAXI DOG EXCLUSIVE; (iii) decompilar, realizar engenharia reversa ou desmontar a Plataforma, exceto conforme permitido pela legislação aplicável; (iv) conectar, espelhar ou recortar qualquer parte dos SERVIÇOS; (v) fazer ou lançar quaisquer programas ou scripts com a finalidade de fazer scraping, indexação, pesquisa ou qualquer outra forma de obtenção de dados de qualquer parte dos SERVIÇOS, ou de sobrecarregar ou prejudicar indevidamente a operação e/ou funcionalidade de qualquer aspecto dos SERVIÇOS; ou (vi) tentar obter acesso não autorizado aos SERVIÇOS ou prejudicar qualquer aspecto dos SERVIÇOS ou seus sistemas ou redes correlatas.

2.4 Titularidade

Os SERVIÇOS e todos os direitos sobre eles são e permanecerão de propriedade da TAXI DOG EXCLUSIVE. Estes TERMOS e o uso dos SERVIÇOS não lhe outorgam nem lhe conferem qualquer direito: (i) sobre os SERVIÇOS, exceto pela licença limitada concedida acima; ou (ii) de usar ou, de qualquer modo, fazer referência a nomes societários, logotipos, nomes de produtos ou de SERVIÇOS, marcas comerciais ou marcas de serviço da TAXI DOG EXCLUSIVE.

3 – UTILIZAÇÃO DO SERVIÇO

3.1 Ordem de Serviço e Exatidão da Informação

Para utilizar os SERVIÇOS, o USUÁRIO deve gerar uma “ORDEM DE SERVIÇO” e concordar com o fornecimento de qualquer informação pessoal que a TAXI DOG EXCLUSIVE possa solicitar, além das especificações do SERVIÇO, como NOME, TELEFONE, E-MAIL, endereço de ORIGEM, DESTINO, horário desejado, características do animal(is) e forma de pagamento. Mais concretamente, os USUÁRIO pessoas físicas terão de fornecer o seu nome e sobrenome, sua idade, telefone de contato e um endereço de e-mail válido e os USUÁRIO pessoas jurídicas terão de fornecer Razão Social, Nome Fantasia, número de inscrição no CNPJ/MF, endereço completo, nome da pessoa de contato, telefone de contato e um endereço de e-mail válido.

Os USUÁRIOS concordam e aceitam que toda a informação que fornecem à TAXI DOG EXCLUSIVE no momento em que abrem uma ORDEM DE SERVIÇO, e em qualquer outro momento, é verdadeira, completa e exata em todos os aspectos.

OS USUÁRIOS CONSENTEM COM A COLETA, USO, ARMAZENAMENTO E TRATAMENTO DOS DADOS PESSOAIS PARA OS FINS PREVISTOS NOS TERMOS.

A TAXI DOG EXCLUSIVE NÃO SE RESPONSABILIZARÁ POR QUALQUER USUÁRIO, NA EVENTUALIDADE DE QUALQUER INFORMAÇÃO FORNECIDA SER INCOMPLETA, INEXATA, ERRÔNEA OU FRAUDULENTA. OS USUÁRIOS RESPONDEM, EM QUALQUER CASO, CIVIL E CRIMINALMENTE PELA VERACIDADE, EXATIDÃO E

AUTENTICIDADE DOS DADOS PESSOAIS CADASTRADOS.

A TAXI DOG EXCLUSIVE se reserva o direito de utilizar todos os meios válidos e possíveis para identificar seus USUÁRIOS, podendo solicitar dados adicionais e documentos que estime serem idôneos a conferir os dados pessoais informados, assim como de inabilitar, temporária ou definitivamente, o USUÁRIO que apresentar qualquer informação inverídica ou quem a TAXI DOG EXCLUSIVE não conseguir contatar para a verificação dos dados.

Verificada inconsistência nos dados informados pelo USUÁRIO e/ou qualquer pendência, a ORDEM DE SERVIÇO será desconsiderada, podendo, se assim preferir, entrar em contato com a TAXI DOG EXCLUSIVE através da Central de Central de Atendimento para buscar os esclarecimentos pertinentes e prestar eventuais esclarecimentos.

3.2 Tipos de Serviço

O SISTEMA TAXI DOG EXCLUSIVE possibilita a contratação do SERVIÇO de 2 (duas) formas:

a) Serviço agendado: entende-se por serviço agendado o SERVIÇO a ser executado mediante agendamento, distribuídos para o MOTORISTA mais próximo, considerando a “base operacional”.

b) Serviço imediato: entende-se por serviço imediato o SERVIÇO a ser executado imediatamente, distribuídos para o MOTORISTA mais próximo, considerando a localização no momento da solicitação.

O período máximo para o agendamento de serviços é de 30 (trinta) dias.

3.3 Modalidades de Prestação de Serviço

A TAXI DOG EXCLUSIVE possibilita a contratação do SERVIÇO em 2 (duas) modalidades distintas:

a) Modalidade “Somente Ida”: implica no transporte do local de ORIGEM para o local de DESTINO.

b) Modalidade “Ida e volta”: implica no transporte do local de ORIGEM para o local de DESTINO e no retorno do local de DESTINO para o local de ORIGEM.

Na modalidade “Ida e volta” poderá haver cobrança da taxa de espera de acordo com o tempo de espera, nos termos definidos no item 4.2.

3.5 Períodos de Prestação de Serviço

O SISTEMA TAXI DOG EXCLUSIVE funciona de durante diariamente, 24 horas por dia, tanto para solicitação de SERVIÇO quanto para prestação de SERVIÇO.

O SISTEMA TAXI DOG EXCLUSIVE possibilita a contratação do “SERVIÇO” em 2 (dois) períodos distintos:

a) Período diurno: entende-se por período diurno o período compreendido entre 05:00 (cinco) horas e 22:00 (vinte e duas) horas.

b) Período noturno: entende-se por período noturno o período compreendido entre 22:00

(vinte e duas) horas e 05:00 (cinco) horas.

A tarifação varia com o período de prestação do serviço, de acordo com a tabela de tarifação e taxas em vigor, disponível em www.taxidogexclusive.com.br

Para determinação do período de prestação do serviço será considerada a data e o horário em que o serviço será prestado, e não a data e o horário em que foi realizada a contratação do serviço.

3.6 Orçamento

O valor da prestação do serviço é gerado pelo SISTEMA TAXI DOG EXCLUSIVE.

Para toda solicitação é gerado um “ORÇAMENTO”.

O ORÇAMENTO não implica em estabelecimento de qualquer compromisso e tem validade de 30 (trinta) dias, contados a partir da geração do ORÇAMENTO.

A contratação do SERVIÇO nos termos do ORÇAMENTO estarão sujeitas a disponibilidade do MOTORISTA.

A efetivação da contratação do SERVIÇO ocorre com a geração da ORDEM DE SERVIÇO, que pressupõe a concordância com o valor gerado no ORÇAMENTO e com e com os TERMOS.

3.7 Transportes Interestaduais

São considerados transportes interestaduais todo e qualquer transporte que tenha como ORIGEM ou DESTINO Unidade Federativa distinta do Rio de Janeiro.

Os transportes interestaduais são contratados mediante elaboração de contrato específico.

A efetivação da contratação do SERVIÇO de transporte interestadual e de caráter voluntário do MOTORISTAS CREDENCIADO.

Os “ANIMAIS” deverão estar acompanhados de atestado de saúde emitido por médico veterinário devidamente registrado no Conselho Regional de Medicina Veterinária da Unidade Federativa de ORIGEM, comprovando a saúde dos mesmos e o atendimento às medidas sanitárias definidas pelo serviço veterinário oficial e pelos órgãos de saúde pública e a comprovação de imunização.

É obrigatória a utilização de guia e coleira com a plaqueta de identificação em todo o deslocamento.

3.8 Transporte Compartilhado

O transporte compartilhado consiste no transporte em que “ANIMAIS” de diferentes “TUTORES” são transportados em uma mesma ORDEM DE SERVIÇO para um mesmo DESTINO, resultando em redução de custo do serviço para o USUÁRIO.

A TAXI DOG EXCLUSIVE não realiza o transporte compartilhado sem a prévia autorização do(s) USUÁRIO(S);

É imprescindível que o “TUTOR” do “ANIMAL” apresente atestado de saúde emitido

por médico veterinário devidamente registrado no Conselho Regional de Medicina Veterinária e comprovante de imunização.

É imprescindível que o “ANIMAL” tenha sido avaliado pela “TAXI DOG EXCLUSIVE” e apresente os requisitos de sociabilidade e temperamento exigidos.

3.9 Métodos de Segurança

A TAXI DOG EXCLUSIVE emprega 2 (dois) métodos de segurança durante o deslocamento dos ANIMAIS: coleira tipo peitoral e caixa de transporte.

Salvo disposto o contrário, o USUÁRIO poderá optar pelo sistema de segurança mais adequado para o transporte do animal.

A TAXI DOG EXCLUSIVE dispõe de equipamentos de segurança para o transporte de cães e gatos. Demais animais deverão dispor de sistemas de acomodação e segurança próprios, exigidos, mas não disponibilizados pela TAXI DOG EXCLUSIVE para prestação do SERVIÇO.

4 – PAGAMENTO

4.1 Preço

O USUÁRIO entende que os serviços que receber de um MOTORISTA, contratado por meio do SISTEMA TAXI DOG EXCLUSIVE, poderão ser cobrados (“PREÇO”). A TAXI DOG EXCLUSIVE calculará o preço do SERVIÇO através do SISTEMA TAXI DOG EXCLUSIVE.

O pagamento do “SERVIÇO” poderá ser realizado:

- a) Através de dinheiro, diretamente ao MOTORISTA;
- b) Através de cartão de crédito ou débito das bandeiras VISA ou MASTER CARD, diretamente ao MOTORISTA;
- c) Através de transferência bancária diretamente para a conta da TAXI DOG EXCLUSIVE;
- d) Através de boleto bancário, para a conta da TAXI DOG EXCLUSIVE;
- e) Através do PayPal, para as solicitações realizadas através da plataforma www.taxidogexclusive.com.br para a conta da TAXI DOG EXCLUSIVE.

Caso não seja possível que ocorra o pagamento do PREÇO do serviço prestado por parte do USUÁRIO, a TAXI DOG EXCLUSIVE gerará um título de cobrança e poderá utilizar de todo e qualquer meio extrajudicial ou judicial visando ao recebimento do valor inadimplido pelo USUÁRIO.

Quando o pagamento do PREÇO for efetuado diretamente à TAXI DOG EXCLUSIVE, a mesma apenas facilitará o pagamento do respectivo PREÇO em nome do MOTORISTA na qualidade de agente limitado de cobrança desse prestador terceiro. O pagamento do PREÇO feito dessa maneira será considerado pagamento feito diretamente pelo USUÁRIO ao MOTORISTA.

O PREÇO incluirá todos os impostos exigidos por lei. O PREÇO pago pelo USUÁRIO é final e não reembolsável, a menos que diversamente determinado pela TAXI DOG EXCLUSIVE.

A TAXI DOG EXCLUSIVE poderá, a qualquer momento, fornecer a certos(as) USUÁRIOS ofertas e descontos promocionais que poderão resultar em valores diferentes cobrados por SERVIÇOS iguais ou similares a outros obtidos por meio do uso dos SERVIÇOS, e o USUÁRIO

concorda que essas ofertas e descontos promocionais, a menos que também oferecidos ao USUÁRIO, não terão influência sobre os PREÇOS aplicados.

O USUÁRIO que estiver inadimplente, ficará impossibilitado de solicitar novos transportes.

O USUÁRIO desde já declara-se ciente desse PREÇO. O PREÇO é acordado antes da solicitação do SERVIÇO, podendo sofrer alteração pelo acréscimo de taxas específicas, previstas no Item 4.2.

4.2 Taxa

Haverá cobrança de taxas nas seguintes situações:

- a) Taxa de espera: quando o tempo de espera for superior a 30 (trinta) minutos;
- b) Taxa de deslocamento do veículo: quando houver necessidade de deslocamento superior a 5 (cinco) quilômetros, medidos em percurso, da “base operacional do motorista” até o local de ORIGEM.
- c) Taxa de limpeza: quando houver necessidade de limpeza total ou parcial do veículo após a prestação do SERVIÇO, em decorrência de vômito, urina ou fezes, que impliquem em lavagem do veículo.
- d) Taxa de cancelamento: quando houver o cancelamento do transporte solicitado, nos termos e condições especificados no Item 4.3.

O tempo de espera não poderá ser superior a 6 (seis) horas.

O limite máximo de deslocamento do MOTORISTA para atender uma solicitação de transporte é de até 30 (trinta) km, considerando a distância até o local de ORIGEM.

Os valores das tarifas e das taxas que geram PREÇO dos “SERVIÇOS” prestados estão disponíveis no “WEBSITE” www.taxidogexclusive.com.br.

4.3 Cancelamento de serviço

O cancelamento do SERVIÇO pode ocorrer por solicitação da TAXI DOG EXCLUSIVE, do MOTORISTA ou do USUÁRIO, por motivo de conveniência ou força maior.

Quando o cancelamento do SERVIÇO for por conveniência, será cobrada a taxa de cancelamento, nos seguintes termos:

- a) O USUÁRIO pagará ao MOTORISTA o valor de 20% (vinte por cento) do valor da ORDEM DE SERVIÇO, com o valor mínimo de R\$ 7,00 (sete reais) e máximo de R\$ 50,00 (cinquenta reais);
- b) O MOTORISTA pagará a TAXI DOG EXCLUSIVE o valor de R\$ 50,00 (cinquenta reais) por SERVIÇO cancelado;
- c) O MOTORISTA que tiver um SERVIÇO cancelado por falta ou atraso causado por negligência ou imprudência poderá ter seu contrato rescindo, além do pagamento de taxa;
- d) A TAXI DOG EXCLUSIVE pagará ao MOTORISTA o valor de R\$ 50,00 (cinquenta reais) por SERVIÇO.

Nos casos previstos na letra “a” caberá ao MOTORISTA a cobrança da taxa de

cancelamento ao USUÁRIO.

Não haverá cobrança de taxa de cancelamento nos transportes cancelados por motivo de força maior.

São considerados motivos de força maior: (i) problemas relacionados a segurança pública, condições meteorológicas (enchentes, deslizamentos, obstrução de vias) que tornem impossível o cumprimento de uma ORDEM DE SERVIÇO; (ii) problemas de saúde com o motorista credenciado, com o usuário ou com parentes de primeiro grau destes (pais e filhos), desde que comprovados; (iii) falecimento ou problemas de saúde com o animal que tornem impossível o cumprimento de uma ORDEM DE SERVIÇO, desde que comprovados; (iv) problemas mecânicos no veículo empregado pelo motorista credenciado que tornem impossível o cumprimento de uma ORDEM DE SERVIÇO, desde que comprovados; (v) solicitações de cancelamentos feitos pelo USUÁRIO em período inferior a 1 (uma) hora, considerando a data e hora do SERVIÇO ou (vi) quando o tempo de espera para o embarque for superior a 15 (quinze) minutos, contados a partir do horário agendado ou da chegada do motorista ao local de ORIGEM e o mesmo não obtiver êxito em estabelecer contato com o USUÁRIO através dos dados fornecidos no cadastro, por ocasião da solicitação.

Os cancelamentos ocorridos por erro nas informações fornecidas por ocasião do cadastro ou solicitação, tais como e-mail, telefone, endereços de ORIGEM ou de DESTINO, quantidade de animais e pessoas serão classificadas como “cancelamento por conveniência” e implicarão no pagamento de taxa de cancelamento.

A TAXI DOG EXCLUSIVE SE RESERVA O DIREITO DE RECUSAR QUALQUER ORDEM DE SERVIÇO E DE CANCELAR UMA ORDEM DE SERVIÇO PREVIAMENTE ACEITA, DESDE QUE DEVIDAMENTE JUNTIFICADO.

5 - SISTEMA DE AVALIAÇÃO E QUALIFICAÇÕES

Após a prestação do serviço o USUÁRIO poderá avaliar o serviço prestado pelo MOTORISTA.

O USUÁRIO assume responsabilidade integral pelos comentários realizados na avaliação. A TAXI DOG EXCLUSIVE NÃO TEM OBRIGAÇÃO DE VERIFICAR A VERACIDADE OU EXATIDÃO DAS QUALIFICAÇÕES, COMENTÁRIOS OU RÉPLICAS E NÃO SE RESPONSABILIZA PELO QUE FOI ESCRITO, OU POR QUALQUER COMENTÁRIO EXPRESSO NO SISTEMA TAXI DOG EXCLUSIVE OU ATRAVÉS DE QUALQUER OUTRO MEIO, INCLUINDO CORREIO ELETRÔNICO.

A TAXI DOG EXCLUSIVE se reserva o direito de eliminar os comentários que considere inadequados ou ofensivos.

A avaliação atribuída contribuirá para a formação do índice de desempenho do MOTORISTA.

A pauta de avaliação será enviada para o e-mail cadastrado por ocasião da solicitação do serviço, após a prestação do serviço.

A avaliação do MOTORISTA feita pelo USUÁRIO é confidencial e não será divulgada ao

MOTORISTA, exceto por ordem judicial.

6 – EXCLUSÃO DE GARANTIAS

O SISTEMA TAXI DOG EXCLUSIVE ESTÁ DISPONÍVEL PARA USO POR CONTA E RISCO DO USUÁRIO E É OFERECIDO "NO ESTADO EM QUE SE ENCONTRA" E "CONFORME DISPONÍVEL". A TAXI DOG EXCLUSIVE TAXI DOG EXCLUSIVE DECLINA QUALQUER RESPONSABILIDADE POR DECLARAÇÕES E GARANTIAS, EXPRESSAS, IMPLÍCITAS OU ESTATUTÁRIAS, NÃO EXPRESSAMENTE PREVISTAS NOS TERMOS, INCLUINDO GARANTIAS IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZIDADE, ADEQUAÇÃO A UM DETERMINADO FIM E DE NÃO VIOLAÇÃO. ALÉM DISSO, A TAXI DOG EXCLUSIVE NÃO DECLARA NEM OFERECE QUALQUER GARANTIA A RESPEITO DA FIABILIDADE, OPORTUNIDADE, QUALIDADE, ADEQUAÇÃO OU DISPONIBILIDADE DOS SERVIÇOS, NEM QUE OS SERVIÇOS SERÃO FORNECIDOS SEM INTERRUPTÕES OU ERROS. O USUÁRIO ACEITA QUE TODO O RISCO DECORRENTE DA SUA UTILIZAÇÃO DO SISTEMA TAXI DOG E DE QUALQUER SERVIÇOS RELACIONADOS COM O MESMO É DA SUA EXCLUSIVA RESPONSABILIDADE, NA MEDIDA DO MÁXIMO PERMITIDO POR LEI.

7 - LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE

A TAXI DOG EXCLUSIVE NÃO SERÁ RESPONSÁVEL POR DANOS INDIRETOS, INCIDENTAIS, ESPECIAIS, PUNITIVOS OU EMERGENTES, INCLUSIVE LUCROS CESSANTES, PERDA DE DADOS, DANOS MORAIS OU PATRIMONIAIS RELACIONADOS, ASSOCIADOS OU DECORRENTES DE QUALQUER USO DOS SERVIÇOS AINDA QUE A TAXI DOG EXCLUSIVE TENHA SIDO ALERTADA PARA A POSSIBILIDADE DESSES DANOS. A TAXI DOG EXCLUSIVE NÃO SERÁ RESPONSÁVEL POR NENHUM DANO, OBRIGAÇÃO OU PREJUÍZO DECORRENTE DO: (i) USO DOS SERVIÇOS OU SUA INCAPACIDADE DE ACESSAR OU USAR OS SERVIÇOS PELOS USUÁRIOS; OU (ii) QUALQUER OPERAÇÃO OU RELACIONAMENTO ENTRE O USUÁRIO E QUALQUER PRESTADOR TERCEIRO, AINDA QUE A TAXI DOG EXCLUSIVE TENHA SIDO ALERTADA PARA A POSSIBILIDADE DESSES DANOS. A TAXI DOG EXCLUSIVE NÃO SERÁ RESPONSÁVEL POR ATRASOS OU FALHAS DECORRENTES DE CAUSAS FORA DO CONTROLE RAZOÁVEL DA TAXI DOG EXCLUSIVE. O USUÁRIO RECONHECE QUE PRESTADORES TERCEIROS QUE PRESTAREM SERVIÇOS DE TRANSPORTE SOLICITADOS POR MEIO DO SISTEMA TAXI DOG EXCLUSIVE.

O USUÁRIO CONCORDA QUE QUALQUER PAGAMENTO FEITO COM BASE NO SEGURO CONTRA ACIDENTES PESSOAIS DE PASSAGEIROS (APP) MANTIDO PELA TAXI DOG EXCLUSIVE OU PELO PRESTADOR TERCEIRO REDUZIRÁ QUALQUER INDENIZAÇÃO DEVIDA AO USUÁRIO DECORRENTE DAQUELE MESMO ACIDENTE.

O USUÁRIO CONCORDA QUE A TAXI DOG EXCLUSIVE NÃO TEM RESPONSABILIDADE EM RELAÇÃO AO USUÁRIO, POR CONTA DE QUALQUER SERVIÇO DE TRANSPORTE, BENS OU LOGÍSTICA REALIZADOS POR PRESTADORES TERCEIROS, SALVO SE EXPRESSAMENTE ESTABELECIDO NESTES TERMOS. COMO CONSEQUÊNCIA, A TAXI DOG EXCLUSIVE NÃO TEM QUALQUER RESPONSABILIDADE POR ROTAS ADOTADAS POR PRESTADORES TERCEIROS OU POR QUAISQUER ITENS PERDIDOS NOS VEÍCULOS DE PRESTADORES TERCEIROS.

AS LIMITAÇÕES E RECUSA DE GARANTIAS CONTIDAS NESTA CLÁUSULA 9 NÃO POSSUEM O OBJETIVO DE LIMITAR RESPONSABILIDADES OU ALTERAR DIREITOS DE CONSUMIDOR QUE DE ACORDO COM A LEI APLICÁVEL NÃO PODEM SER LIMITADOS OU ALTERADOS.

8 – INDENIZAÇÃO

O USUÁRIO concorda em indenizar e manter a TAXI DOG EXCLUSIVE, seus diretores(as), conselheiros(as), empregados(as) e agentes isentos(as) de responsabilidade por todas e quaisquer reclamações, cobranças, prejuízos, responsabilidades e despesas (inclusive honorários advocatícios) decorrentes ou relacionados: (i) ao uso dos SERVIÇOS, de serviços obtidos por meio do uso do SISTEMA TAXI DOG EXCLUSIVE; (ii) descumprimento ou violação de qualquer disposição destes TERMOS; ou (iii) violação dos direitos de terceiros, inclusive prestadores terceiros.

9 - SANÇÕES APLICÁVEIS

O uso do SISTEMA TAXI DOG EXCLUSIVE de forma indevida em desacordo aos TERMOS implicará a exclusão do cadastro do USUÁRIO e a proibição da utilização dos SERVIÇOS. Seus dados serão preservados para uso das autoridades competentes, caso a TAXI DOG EXCLUSIVE seja notificada ou acionada pela violação de direitos de terceiros decorrente do mau uso do sistema.

O USUÁRIO concorda em indenizar a TAXI DOG EXCLUSIVE por qualquer perda, responsabilização, reclamação ou demanda, por quaisquer prejuízos devido a, ou resultantes da, sua utilização dos SISTEMA TAXI DOG EXCLUSIVE.

Se o USUÁRIO possuir qualquer pendência relativa a SERVIÇOS anteriores, não poderá solicitar novos SERVIÇOS por qualquer meio disponível para tanto, até a regularização do débito.

ANEXO I AOS TERMOS & CONDIÇÕES DE USO DE SERVIÇO DE TRANSPORTE DE ANIMAIS DOMÉSTICOS DA TAXI DOG EXCLUSIVE – RJ

TERMOLOGIAS EMPREGADAS:

“ACOMPANHANTES”: terminologia que define qualquer pessoa que acompanhe os animais durante o transporte.

“ANIMAIS”: terminologia que define o ser vivo irracional, multicelular, com capacidade de locomoção e de resposta a estímulos, que se nutre de outros seres vivos.

“DESTINO”: terminologia que define o local onde será realizado o desembarque do animal.

“SERVIÇO”: terminologia que define o serviço de transporte de animais domésticos oferecidos pela plataforma www.taxidogexclusive.com.br

“SISTEMA TAXI DOG EXCLUSIVE”: terminologia que define o sistema que permite a contratação do serviço de transporte de animais domésticos, em todas as suas modalidades, seja através da Plataforma www.taxidogexclusive.com.br ou da Central de Atendimento.

“ORIGEM”: terminologia que define o local onde será realizado o embarque do animal.

“TUTOR”: terminologia que define a pessoa responsável pelo animal.

“USUÁRIO”: terminologia que define todo e qualquer usuário da Plataforma.

“VEÍCULO”: terminologia que define o veículo automotor cadastrado “SISTEMA TAXI DOG

EXCLUSIVE”, que preenche os requisitos de elegibilidade do veículo para prestação do serviço de transporte de animais domésticos.